

**Değerli müşterimiz:** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

**Adres** : Sanica DeneY Laboratuvarı OSB 5. Kısım 2. Yol No: 25 Yurtbaşı/ELAZIĞ

**Tel** : 0 424 255 59 01-05 GSM: 0 530 387 54 84

**Faks** : 0 424 255 59 14

**e-mail adresi** : laboratuvar@sanica.com.tr

Puanlama: 5- Çok Memnumum 4- Memnumum 3-Kararsızım 2- Pek Memnun Değilim 1- Hiç Memnun Değilim

		5	4	3	2	1
1	<b>SANICA</b> DeneY Laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı.					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması.					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve İlgisi.					
6	Güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, her türlü baskılardan bağımsızlık.					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	DeneY raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı.					
9	Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması.					
10	Verilen deneY raporlarının ulusal/uluslararası kabul görülebilirliği.					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

**Cevaplayan tarafından doldurulacak**

**Firma Unvanı** :

**Adı-Soyadı** :

**Tarih** :

**İmza** :